

## **NORME PRIVACY relative al servizio di Web Health History ("W.H.H.") denominato Lifepassport reso da Meshpass SA**

Ultima modifica: 20 Giugno 2018 (aggiorna le precedenti)

Le presenti Norme sulla privacy descrivono le norme e procedure per la raccolta, l'uso e la divulgazione delle informazioni dell'utente/interessato.

Il Servizio Lifepassport messo a disposizione da Meshpass SA è costituito da una piattaforma sanitaria privata che consente all'utente/interessato di raccogliere, modificare, integrare, archiviare e condividere informazioni sanitarie online.

Grazie al Servizio l'utente/interessato è in grado di controllare i propri dati sanitari.

Gli utenti possono accedere al servizio di Lifepassport tramite il sito web [www.lifepassport.org](http://www.lifepassport.org) e attraverso applicazioni sui dispositivi, API e terze parti. Un "Dispositivo" è qualsiasi computer utilizzato per accedere al Servizio di Lifepassport, compresi a titolo non limitativo apparecchi desktop, laptop, telefoni cellulari, tablet e altri dispositivi elettronici.

Con "trattamento dei dati" si intende qualsiasi operazione relativa ai medesimi, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione o la distruzione di dati.

Le presenti Norme sulla privacy regolano l'accesso del cliente al servizio Lifepassport indipendentemente dal mezzo tramite il quale si accede. Utilizzando i Servizi di Meshpass, l'utente/interessato acconsente alla raccolta, trasferimento, elaborazione, archiviazione, divulgazione e agli altri usi descritti nelle presenti Norme sulla Privacy.

Tutte le diverse forme di dati, contenuti e informazioni descritte in seguito sono denominate collettivamente come "informazioni".

Per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi di Meshpass da parte degli utenti, si chiarisce il modo in cui Meshpass utilizza le informazioni e illustra le modalità con cui gli utenti possono proteggere la propria privacy.

Meshpass difende la vostra privacy con tutte le proprie abilità e si impegna a fondo per proteggere le informazioni da accessi non autorizzati. Tutte le operazioni di elaborazione dei dati personali avverranno in conformità con la legislazione applicabile in materia di tutela dei dati per gli scopi per i quali l'informazione è stata inviata, in particolare secondo la legislazione Svizzera. Si prega di leggere attentamente quanto riportato di seguito per comprendere i nostri punti di vista e le nostre pratiche relativamente ai dati personali degli utenti e al modo in cui tali dati verranno da noi gestiti. Spuntando la casella prevista a tal fine, voi accettate le condizioni della presente Informativa e date il vostro consenso al trattamento e all'utilizzazione dei vostri dati personali così come descritto nel presente documento. Ai fini della legislazione Svizzera sulla tutela dei dati personali il titolare del trattamento dei dati è Meshpass SA.

Il trattamento dei dati è conforme al principio della buona fede e della proporzionalità, pertanto il Servizio Lifepassport è svolto secondo il "principio di **accountability**" mediante il quale Meshpass ha preventivamente acquisito e mantiene aggiornata la seguente documentazione di sicurezza:

- relazione di sicurezza relativa al server Cloud in HA redatta a cura del data center che immagazzina i dati;
- certificazione di "penetration test" redatta a cura di software house che dispone di certificazione 27001;
- relazione tecnica sui sistemi di criptazione dei dati dell'applicativo Lifepassport e valutazione degli automatismi di programma nell'assegnazione e gestione dei codici di autenticazione;
- sintesi dei sistemi di antintrusione firewall del data center e delle macchine server.

Il modello organizzativo di Meshpass prevede il minimo coinvolgimento del personale e tutta la parte sistemistica è principalmente gestita dagli automatismi dell'applicativo.

## **1. Le informazioni che raccogliamo e conserviamo**

Meshpass protegge i dati che archivi su Lifepassport utilizzando i più avanzati standard di crittografia, la stessa tecnica utilizzata dalle banche per proteggere i dati dei loro clienti.

Meshpass utilizza la crittografia dei dati ad esclusione per i messaggi di posta elettronica inviati all'utente/interessato.

Meshpass memorizza i dati in vari data center situati in Svizzera con i più avanzati standard di sicurezza informatica e con barriere perimetrali di protezione di tipo militare, videosorveglianza e personale professionale per garantire la protezione anche fisica dei propri data center.

Meshpass adotta inoltre protezioni da attacchi Distributed Denial of Service (DDoS), da attacchi Man in the Middle (MITM) e sniffing di pacchetti.

Meshpass conserva backup ridondanti di tutti i dati in varie ubicazioni per prevenire la remota possibilità di una perdita di dati.

### *Informazioni fornite dall'utente/interessato*

Quando l'utente/interessato attiva Lifepassport, Meshpass raccoglie le informazioni personali strettamente necessarie per erogare in modo corretto il servizio.

Gli unici dati visibili da Meshpass per la gestione della posizione amministrativa individuale e per il corretto funzionamento del servizio sono i seguenti:

1. Nome e Cognome;
2. Indirizzo di residenza;
3. Codice postale;
4. Città;
5. Nazione;
6. Genere;
7. Data di nascita;

8. Lingua;
9. Indirizzo e-Mail;
10. Numero di telefono mobile
11. Dati di pagamento ex.bancari, carte di credito etc.

Ogni utente/interessato è identificato da Meshpass con il "Codice Attivazione" al quale faranno capo tutte le informazioni mediche e personali che l'utente/interessato vorrà inserire a propria cura e sotto la propria responsabilità.

Ogni altro dato inserito dall'utente/interessato del servizio è illeggibile da parte di Meshpass poiché il sistema informatico è integralmente criptato mediante la scomposizione dei dati.

L'accesso a Lifepassport potrà avvenire unicamente mediante i codici univoci denominati:

- Private Card;
- Medical Card.

Il servizio Lifepassport può essere completamente anonimo poiché il Nome e il Cognome del Titolare non sono da riportare obbligatoriamente nella parte anagrafica di Lifepassport.

L'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della creazione dell'account Lifepassport sarà utilizzato da Meshpass unicamente per comunicare con l'utente/interessato.

#### *File e Record*

I dipendenti di Meshpass non possono visualizzare i contenuti dei file che l'utente/interessato archivia sul proprio account di Lifepassport, ma possono solo visualizzare i metadati dei file (ad es. nomi di file e posizioni). Come accade per la maggior parte dei servizi online, un numero ridotto dei nostri dipendenti e collaboratori deve essere in grado di accedere ai dati degli utenti per i motivi indicati nelle nostre norme sulla privacy (ad es. quando richiesto per legge). Si tratta comunque di una rara eccezione, non della regola. Disponiamo di norme rigorose e controlli tecnici sugli accessi che impediscono l'accesso ai dipendenti e collaboratori a eccezione di queste rare e circostanziate situazioni. Inoltre, impieghiamo varie misure di sicurezza fisiche ed elettroniche per proteggere le informazioni degli utenti da accessi non autorizzati.

Meshpass applica la crittografia ai file dopo che sono stati caricati e le chiavi di crittografia sono gestite da Meshpass stessa o da propri responsabili.

In occasione del primo accesso il Servizio chiede all'utente/interessato di registrarsi nel sistema agganciando la propria anagrafica al codice di attivazione, che si trova all'interno del pacchetto acquistato. Il codice di attivazione unitamente ai codici Private Card e Medical Card sono le chiavi per accedere al servizio Web e come tali da conservare con cura.

A seconda delle funzionalità utilizzate, l'utente/interessato potrebbe dover fornire ulteriori informazioni per la funzionalità in questione.

#### *Dati di registro*

Quando l'utente/interessato utilizza il Servizio, Meshpass registra automaticamente informazioni che possono includere l'indirizzo IP (Internet Protocol) del Dispositivo, il tipo di browser, le preferenze sulle impostazioni internazionali, i numeri di identificazione associati ai Dispositivi,

l'operatore di telefonia cellulare, l'ora e la data associate alle transazioni, le informazioni sulla configurazione del sistema, i metadati associati con i file e le altre interazioni con il Servizio.

### *Cookie*

Per raccogliere informazioni e migliorare i servizi Meshpass utilizza anche cookie. Un cookie è un piccolo file di testo salvato nel disco rigido da una pagina Web. Non è possibile utilizzare i cookie per eseguire programmi o introdurre virus nel computer. Un server Web assegna i cookie in modo univoco all'utente/interessato e solo il server Web del dominio da cui è stato emesso il cookie può leggerlo. Uno degli scopi principali dei cookie è consentire all'utente/interessato un risparmio di tempo. Ad esempio, quando si personalizza una pagina Web o si naviga all'interno di un sito, il cookie memorizza queste informazioni per le visite successive. Quando l'utente/interessato torna al sito Web, le informazioni fornite in precedenza potranno essere recuperate e le caratteristiche personalizzate saranno immediatamente disponibili.

L'utente/interessato può configurare il proprio browser, modificandone le opzioni in modo che non accetti cookie o richieda conferma prima di accettare un cookie dai siti web visitati. Se non si accettano i cookie, tuttavia, l'uso di alcuni tra gli aspetti del Servizio potrebbero non essere possibili. L'utente/interessato può anche impostare il browser in modo da bloccare tutti i cookie, compresi quelli associati ai servizi di Meshpass, o indicare quando un cookie è impostato da Meshpass. È importante, comunque, tenere presente che tanti servizi di Meshpass potrebbero non funzionare correttamente qualora siano disattivati i cookie. Ad esempio, potrebbero non essere memorizzate le preferenze relative alla lingua.

Meshpass non utilizza né installa mai spyware nel computer dell'utente/interessato né utilizza spyware per recuperare informazioni dal computer dell'utente/interessato.

Occasionalmente è possibile ricevere cookie da aziende che pubblicizzano per nostro conto o per conto di nostre consociate. Noi non controlliamo questi cookie, i quali non sono pertanto soggetti alla nostra politica sui cookie.

Ulteriori informazioni e chiarimenti sono disponibili nel documento dedicato "Uso dei Cookie".

## **2. Come utilizziamo le informazioni personali**

### *Informazioni personali*

Durante l'uso del Servizio Meshpass potrebbe raccogliere informazioni personali che possono essere utilizzate per contattare o identificare l'utente/interessato ("Informazioni personali"). Le informazioni personali possono essere utilizzate per:

- fornire e migliorare il Servizio;
- amministrare l'uso del Servizio da parte dell'utente/interessato;
- comprendere meglio le esigenze e gli interessi dell'utente/interessato;
- personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente/interessato;
- fornire oppure offrire aggiornamenti software o annunci relativi ai prodotti;
- determinare l'età e l'ubicazione dell'utente/interessato e verificare se abbia diritto a un account o funzionalità di servizio come la versione linguistica;
- comunicare nuovi servizi sanitari o pubblicitari

Se l'utente/interessato non desidera più ricevere comunicazioni da Meshpass, può seguire le istruzioni di annullamento della sottoscrizione fornite nelle comunicazioni o aggiornare le informazioni di configurazione dell'account.

Meshpass utilizza i dati raccolti da tutti i propri servizi per offrire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Lifepassport e i suoi utenti.

Meshpass potrà trattare le informazioni anonime, anche per finalità statistiche o di ricerca.

#### *Informazioni di geo-localizzazione*

Alcuni dispositivi consentono alle applicazioni di accedere a informazioni in tempo reale sulla base della posizione (ad esempio, GPS). Le nostre applicazioni per dispositivi mobili non raccolgono questi tipi di informazioni al momento dell'entrata in vigore delle presenti norme ma potrebbero farlo in futuro, con il consenso dell'utente/interessato, per migliorare i nostri Servizi.

#### *Dati analitici*

Meshpass può anche raccogliere alcune informazioni (in prima persona o attraverso servizi di terze parti) utilizzando registri e cookie e correlandole, a volte, con le Informazioni personali degli utenti. Meshpass utilizza tali informazioni per gli scopi indicati in precedenza e per monitorare e analizzare l'uso del Servizio, per l'amministrazione tecnica del Servizio, per migliorare la funzionalità e la facilità d'uso del Servizio e per verificare che gli utenti abbiano le autorizzazioni necessarie affinché il Servizio elabori le loro richieste. Meshpass non fornisce dati personali a società, organizzazioni e persone terze, fatto salvo per situazioni in cui l'utente/interessato esprima il proprio consenso o conferisca espressa delega.

### **3. Condivisione e divulgazione delle informazioni**

#### *Utilizzo da parte dell'utente/interessato*

Le Informazioni personali saranno visualizzate nella pagina del profilo dell'utente/interessato e in altri punti del Servizio in base alle preferenze impostate nell'account. Tutte le informazioni che sono fornite devono riflettere il grado essenziale per la fruizione del servizio. Considerate con attenzione quali informazioni desiderate condividere e il livello di anonimato desiderato.

L'utente/interessato è completamente responsabile del mantenimento della riservatezza delle informazioni per il suo account, password incluse, e per ogni e qualsiasi attività che si verificasse con il proprio account a causa della propria incapacità nel mantenere queste informazioni sicure e confidenziali. L'utente/interessato si impegna a notificare immediatamente a Meshpass qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o qualsiasi altra violazione della sicurezza.

Meshpass non può essere ritenuta responsabile per le perdite di dati sostenute dall'utente/interessato a causa dell'uso non autorizzato dell'ID utente/interessato Lifepassport. È vietato utilizzare i codici personali attribuiti da Lifepassport all'utente/interessato senza l'espressa autorizzazione e consenso del titolare di tali codici. Meshpass non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi.

L'utente/interessato può rivedere e modificare le informazioni del profilo in qualunque momento. Attraverso alcune funzionalità del servizio, l'utente/interessato può anche avere la possibilità di condividere alcune informazioni personali. Riconosciuta l'unicità del codice immesso per accedere al sistema Lifepassport, il servizio Lifepassport, condividerà le informazioni contenute con il portatore dei codici salvo che l'utente/interessato non comunichi a Meshpass tempestivamente il blocco del servizio. Anzi ed in particolare, la Medical Card, proprio per la caratterizzazione del

servizio offerto da Meshpass, avrà sempre accesso alla cartella sanitaria qualora il codice digitato corrisponda e non sia stato preventivamente inibito dall'utente/interessato titolare.

Le informazioni pubbliche possono essere divulgate rapidamente su vasta scala, pertanto invitiamo il titolare a bloccare i codici con la massima urgenza in caso di furto, smarrimento od altro evento simile.

Ove i dati non fossero corretti, Meshpass cercherà di fornire all'utente/interessato dei metodi per aggiornarli rapidamente o per eliminarli, salvo che Meshpass debba conservarli per legittime finalità legali. In caso di aggiornamento dei dati personali, Meshpass potrebbe chiedere all'utente/interessato di verificare la sua identità prima di soddisfare la sua richiesta.

#### *Rapporto tra Utente/interessato, LifpassportPRO, operatori professionali*

Meshpass non entra nel rapporto tra utente/interessato e l'operatore professionale utilizzatore di LifpassportPRO, dunque non è responsabile del trattamento dei dati ed informazioni che l'utilizzatore di LifpassportPRO effettua. L'utente/interessato è consapevole che autorizzando l'operatore professionale ad accedere ai propri dati tramite LifpassportPRO ne autorizza il trattamento e lo qualifica quale titolare del trattamento.

#### *Fornitori di servizi, partner aziendali e altri*

Meshpass può utilizzare alcune imprese e alcuni individui terzi affidabili per aiutare a fornire, analizzare e migliorare il Servizio. Sono inclusi a titolo esemplificativo l'archiviazione dei dati, i servizi di manutenzione, la gestione del database, i dati analitici sul web, l'elaborazione dei pagamenti, la risposta alle domande dei clienti su prodotti e servizi e il miglioramento delle funzionalità del servizio.

Meshpass comunica a tali aziende solo le informazioni personali strettamente necessarie e *mai quelle medico-sanitarie*, che devono conoscere per erogare il servizio, come l'indirizzo IP o l'indirizzo di posta elettronica. Meshpass impone alle aziende di mantenere la riservatezza delle informazioni e vieta loro di utilizzare le informazioni per qualsiasi altro scopo ed infatti tali terze parti possono avere accesso alle informazioni dell'utente/interessato per poter svolgere queste attività rispettando obblighi simili a quelli contenuti nelle presenti Norme sulla privacy.

Il nostro sito può contenere link ad altri siti Web di terze parti indipendenti ("Siti Collegati") come ad esempio i Centri Sanitari autorizzati dall'utente/interessato e le Banche. Questi siti collegati sono forniti esclusivamente per comodità dei nostri visitatori. Tali siti collegati non sono sotto il controllo di Meshpass, quindi Meshpass non è responsabile e non approva il contenuto di tali siti collegati, comprese eventuali informazioni o materiali contenuti.

Meshpass può rifiutare richieste irragionevolmente ripetitive, che richiedono un impegno tecnico eccessivo (ad esempio lo sviluppo di un nuovo sistema o la modifica sostanziale di una prassi esistente), mettono a rischio la privacy di altre persone o inattuabili (ad esempio richieste relative a informazioni memorizzate su nastri di backup). Ove ci sia possibile Meshpass consente l'accesso alle informazioni e la relativa correzione, consente di farlo gratuitamente, eccetto il caso in cui sia eccessivamente gravoso. Meshpass tenta di gestire i propri servizi in modo da proteggere le informazioni dalla distruzione accidentale o dolosa. Per questo motivo, dopo l'eliminazione delle informazioni dai servizi di Meshpass da parte dell'utente/interessato, Meshpass potrebbe non eliminare subito le copie rimanenti dai nostri server attivi e potrebbe non rimuovere subito le informazioni dai propri sistemi di backup.

### *Applicazioni di terze parti*

Se scegliete di accedere a Lifepassport utilizzando applicazioni di terze parti, verificate che tali applicazioni dispongano di protocolli di sicurezza e norme sulla privacy. Se le caratteristiche relative a privacy e sicurezza di tali applicazioni non vi soddisfano, non dovrete utilizzarle per accedere a Lifepassport. Ad esempio, le applicazioni di terze parti potrebbero non utilizzare la crittografia nella trasmissione dei dati, potrebbero raccogliere informazioni che Meshpass non raccoglie o utilizzare le informazioni in modo diverso da Meshpass.

Meshpass può condividere le informazioni dell'utente/interessato con un'applicazione di terze parti con il suo consenso, ad esempio quando si sceglie di accedere ai Servizi di Meshpass attraverso tale applicazione. Meshpass non è responsabile del trattamento delle informazioni effettuato da tali parti, quindi l'utente/interessato deve verificare di poter confidare nell'applicazione e che le relative norme sulla privacy siano accettabili.

Per accedere al Servizio, il Browser di navigazione deve fornire all'utente/interessato informazioni accurate riguardo alle prassi adottate in materia di privacy e rispettare le leggi applicabili. Meshpass può revocare l'accesso al Servizio a un browser qualora il Programma in questione non soddisfi gli impegni assunti in materia di privacy. Tuttavia, Meshpass non controlla né esegue il monitoraggio di tali Programmi, se non per limitare l'accesso dei Programmi ai dati Lifepassport. È consigliabile contattare Meshpass se si ritiene che un Programma non stia tutelando la privacy o la sicurezza dei dati sanitari.

### *Rispetto di leggi e richieste delle forze dell'ordine e Protezione dei diritti di Meshpass*

Possiamo divulgare a soggetti esterni a Meshpass i file archiviati nel Lifepassport dell'utente/interessato e le informazioni relative all'utente/interessato raccolte mai quelle medico-sanitarie, quando riteniamo in buona fede che tale divulgazione sia ragionevolmente necessaria per (a) rispettare leggi, normative o richieste legali vincolanti; (b) salvaguardare qualsiasi persona da decesso o gravi lesioni fisiche; (c) prevenire frodi o abusi a danno di Meshpass o dei suoi utenti; o (d) proteggere i diritti di proprietà di Meshpass; (e) ricevere pagamenti dall'utente/interessato. Nel caso in cui i file del Lifepassport di un utente/interessato vengano consegnati alle forze dell'ordine per i motivi sopra indicati, rimuoveremo la crittografia dai file prima della consegna. Tuttavia, Meshpass non sarà in grado di decodificare nessun file criptato dagli utenti prima dell'archiviazione in Lifepassport.

Qualunque eventuale richiesta di divulgazione dati medico-sanitari dovrà essere sufficientemente motivata e documentata e Meshpass provvederà ad eseguire l'ordine solo se espressamente e formalmente obbligata da un'autorità inquirente.

### *Trasferimento dell'attività*

In caso di fusione, acquisizione o vendita integrale o parziale della nostra azienda, le informazioni degli utenti possono essere trasferite nel quadro di tali transazioni. Gli utenti siano comunque avvisati (ad esempio, via email e/o attraverso un avviso ben visibile sul nostro sito web) di qualunque modifica nel controllo e nell'uso delle Informazioni personali o dei File dell'utente/interessato o quando siano interessati da Norme sulla privacy diverse. Gli utenti verranno anche avvisati delle possibili scelte relative alle informazioni.

### *Informazioni non private o non personali e newsletter*

Le informazioni non private, aggregate o in altro modo non personali, come le statistiche sull'uso del nostro Servizio, possono essere divulgate.

La funzione statistica dell'applicativo Lifepassport raccoglie tutti i dati necessari e pertinenti al fine di produrre statistiche imparziali, affidabili, adeguate, tempestive, coerenti e accessibili nelle materie di competenza. Ove appropriato, le statistiche si conformano agli standard, alle linee guida e alle buone pratiche concordati a livello svizzero, europeo e internazionale. In base al principio di "riservatezza statistica" Meshpass assicura la protezione dei dati statistici riservati che si riferiscono a singole unità statistiche e sono raccolti direttamente dai titolari della WHH. Le informazioni statistiche riservate non devono essere utilizzate per scopi che non siano puramente statistici. In base alle disposizioni di legge (Legge federale sulla protezione dei dati) tali dati vengono trattati con riservatezza.

L'utilizzo di e-mail comporta notevoli rischi in termini di assenza di riservatezza, possibile manipolazione del contenuto o del mittente, destinatari errati, virus informatici etc. quindi Meshpass rifiuta espressamente qualsivoglia responsabilità per danni derivanti dall'utilizzo di email. Lifepassport raccomanda pertanto di non inviare informazioni sensibili, di non allegare alla risposta il testo ricevuto e di inserire l'indirizzo e-mail manualmente ogni volta.

L'utente/interessato presta il proprio consenso affinché i propri dati personali siano memorizzati ed elaborati da Meshpass in conformità alle disposizioni sulla privacy per informazioni individuali, a scopi di marketing e per ricevere le periodiche newsletter. L'utente/interessato ha in ogni istante la possibilità accedere alla propria area dedicata ai propri dati personali e revocare il consenso alle newsletter periodiche.

#### **4. Modifica o eliminazione delle informazioni dell'utente/interessato**

Gli utenti registrati possono rivedere, aggiornare, correggere o modificare le Informazioni personali fornite durante la registrazione o nei propri account. Se le informazioni in grado di identificare personalmente l'utente/interessato subiscono modifiche o se l'utente/interessato non desidera più utilizzare il nostro Servizio, può aggiornarle o eliminarle modificando le impostazioni del proprio account. In alcuni casi possiamo conservare una copia delle informazioni, se richiesto dalla legge. Per domande riguardanti le tue Informazioni personali sul nostro servizio, contatta [support@lifepassport.org](mailto:support@lifepassport.org) Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni.

#### **5. Conservazione dei dati all'estero**

Le informazioni personali e sanitarie archiviate tramite il Servizio possono essere trasferite e elaborate in Svizzera (sede dei server) o e/o presso altre destinazioni al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") ovvero in qualsiasi altro paese in cui abbia sede Meshpass SA, le sue consociate, le sue affiliate o i suoi provider di servizi. Se per la registrazione l'utente/interessato ha utilizzato un indirizzo di residenza ubicato nello Spazio economico europeo, i record sanitari creati sono archiviati in Svizzera o nello SEE o nei paesi per i quali la Commissione europea abbia espresso una "Adequacy decisions".

Meshpass conserverà le informazioni fino alla disattivazione dell'account o finché ciò sarà necessario per fornire i servizi. Se desiderate eliminare il vostro account o richiedere che le vostre informazioni non siano più utilizzate per fornire servizi, potete recedere in qualsiasi momento dal servizio e chiedere la cancellazione di tutti i dati. Possiamo conservare e utilizzare le informazioni



ove necessario per rispettare i nostri obblighi legali, risolvere dispute e applicare contratti. In conformità con tali requisiti, cercheremo di eliminare tempestivamente le informazioni su richiesta.

**Tutti i dati immessi dal Titolare saranno trattati solo dal Titolare o dai propri delegati in possesso degli appositi codici di autorizzazione nel rispetto della normativa Privacy di riferimento.**

## **6. Sicurezza**

La sicurezza delle informazioni dell'utente/interessato è importante per Meshpass. Quando si inseriscono informazioni sensibili criptiamo tali informazioni utilizzando la tecnologia secure socket layer (SSL).

Seguiamo standard generalmente accettati per proteggere le informazioni che ci sono inviate, tuttavia, nessun metodo di trasmissione o archiviazione elettronica è sicuro al 100%. Quindi non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi a questo sito Web; tutte le trasmissioni sono a esclusivo rischio dell'utente/interessato.

## **7. Le norme rispetto ai minori di età**

L'utilizzo del servizio Lifepassport è liberamente consentito solo a persone con età superiore a 16 anni (sotto tale età l'utente viene da noi definito "minorenne" nel contesto del presente regolamento).

Gli individui considerati minorenni potranno accedere al servizio Lifepassport unicamente sotto il controllo degli esercenti la potestà.

Tutti i dati caricati e contenuti nella Lifepassport dovranno essere caricati unicamente sotto la responsabilità del maggiorenne e mai dall'eventuale utente/interessato minorenne di Lifepassport. Senza entrare nel merito specifico, lasciando la piena potestà operativa ai legittimati, la Medical Card potrà essere messa a disposizione del minorenne che potrà visualizzare ovvero far visualizzare i dati della Lifepassport immessi dai genitori, mentre la Private Card non deve essere messa a disposizione del minore per evitare qualunque tipo di interferenza sui dati caricabili.

## **8. Diritti dell'utente/interessato**

Ai sensi della legislazione Svizzera e Europea Vi informiamo della possibilità di esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dal citato articolo, rivolgendovi a Meshpass SA, titolare del trattamento dei dati personali.

In particolare l'utente/interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- di chiederci di non elaborare i propri dati personali per scopi di marketing;
- di ricevere informazioni su quali dati personali stiamo elaborando e quali sono le modalità di elaborazione;
- di richiedere la rettifica o l'eliminazione dei propri dati personali o di ritirare in qualsiasi momento il proprio consenso all'elaborazione dei dati.

L'utente/interessato potrà altresì avvalersi del diritto all'oblio ovvero chiedere la cancellazione totale di ogni dato che lo riguarda. Tendenzialmente la cancellazione è immediata dal momento in

cui l'utente attiva la procedura di cancellazione ma, per nostra tutela e consentirci la rimozione dei dati anche nei dispositivi di backup, ci prendiamo il maggior termine di 2 mesi per garantire la totale cancellazione dei dati da ogni dispositivo, dalla data di richiesta di cancellazione o di non rinnovo del servizio.

## **9. Contatti e Titolari del servizio Lifepassport**

In caso di qualsiasi dubbio relativo alle presenti Norme sulla privacy e/o qualora si volessero esercitare i diritti dell'utente/interessato sarà possibile rivolgere istanza presso l'indirizzo di posta elettronica: [privacy@lifepassport.org](mailto:privacy@lifepassport.org) .utente/interessatoutente/interessatoutente/interessato

## **10. Modifiche alle nostre Norme sulla privacy**

Le presenti Norme sulla privacy possono essere modificate periodicamente.

Se Meshpass può apportare modifiche alle presenti norme sulla privacy dandone comunicazione all'utente/intressato. Meshpass può inviare avvisi sulle modifiche anche in altre circostanze. Continuando ad accedere o utilizzare i Servizi dopo che le modifiche diventano effettive, l'utente/interessato accetta di essere vincolato alle nuove Norme sulla privacy. In tal caso sarà modificata anche la data di ultimo aggiornamento indicata nella parte iniziale dell'informativa. È consigliabile rileggere periodicamente la presente informativa sulla privacy in modo da essere sempre al corrente delle iniziative assunte da Meshpass per proteggere la riservatezza dei dati personali raccolti. L'utilizzo continuativo del Servizio da parte dell'utente/interessato funge da consenso alla presente informativa sulla privacy e agli eventuali aggiornamenti.

## **11. Informazioni aggiuntive**

11.1 Meshpass SA ha sede legale in Svizzera Corso Elvezia 13, IDI N.CHE-318.333.508.

11.2 Il trattamento dei dati personali dell'utente/interessato sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i diritti ed in conformità alla policy privacy aziendale. L'azienda si impegna inoltre a trattare i dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità di erogazione del servizio, di indagini statistiche, di incasso dei pagamenti, di marketing e di tutela legale.

11.3 Trattiamo i seguenti dati:

11.3.1 dati personali e sensibili quali i dati sanitari: patologie, procedure mediche, esami, ricoveri, anamnesi familiare, allergie, vaccinazioni, terapie farmacologiche, malattie infettive e mentali, struttura del DNA, immagini di diagnostica etc. le convinzioni religiose, le sclete etiche. La finalità è unicamente l'erogazione del servizio e, in formato anonimo, di indagini statistiche. I destinatari sono unicamente l'utente/interessato o propri delegati e per le indagini statistiche il destinatario è Meshpass;

11.3.2 dati personali: nome, denominazione, indirizzo email, residenza, sede, numeri di telefono, sesso, etc. La finalità è l'erogazione del servizio ed indagini statistiche. I destinatari sono l'utente/interessato i propri delegati, i preposti alla giustizia in caso di non rispetto degli obblighi contrattuali e di frode;

11.3.3 dati finanziari: coordinate bancarie, dati carte di credito, strumenti di pagamento. La finalità è l'erogazione del servizio. I destinatari sono le banche ed operatori finanziari.

11.4 Trattiamo i dati solo se l'interessato ha prestato il proprio consenso.

11.5 Il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile in azienda e l'interessato potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

11.6 I dati sanitari non saranno oggetto di diffusione.

11.7 In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dalle norme vigenti. In particolare, in qualsiasi momento, l'interessato avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Informazioni ulteriori e specifiche ai sensi del Regolamento Privacy UE 2016/679 per gli utenti europei

12.1 Meshpass ha adottato un Modello Organizzativo in materia di protezione dei dati personali in relazione al nuovo GDPR (Regolamento Privacy UE 2016/679)

12.2 La Commissione europea ha stabilito, sulla base dell'articolo 45 del Regolamento UE 2016/679 che il livello di protezione offerto dalla **SVIZZERA** è adeguato (Adequacy decisions) e che pertanto è possibile trasferirvi dati personali.

12.3 Diritto di informazione (art.13 GDPR):

#### *1. Dati raccolti presso l'interessato*

a) Titolare del trattamento: **Meshpass SA** sede in Svizzera Corso Elvezia 13, IDI N.CHE-318.333.508 email: [support@lifepassport.org](mailto:support@lifepassport.org)

b) Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento, l'utente/interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer) al seguente indirizzo email: [privacy@lifepassport.org](mailto:privacy@lifepassport.org)

d) il legittimo interesse del Titolare del trattamento dei dati risiede nell'offerta del servizio Lifepassport;

e) i dati degli utenti vengono trattati unicamente dal Titolare e dai propri responsabili;

f) I dati sono trattati in Svizzera, è possibile altresì che vengano trattati nello Spazio Economico Europeo o nei paesi per i quali la Commissione europea abbia espresso una "Adequacy decisions"

#### *2. Ulteriori informazioni*

a) I dati vengono conservati per il periodo strettamente necessario all'erogazione del servizio. In caso di annullamento, per qualsiasi motivo del servizio, i dati verranno tempestivamente cancellati trascorsi al massimo 2 mesi dal momento in cui il servizio è annullato.

b) L'utente/interessato può direttamente modificare e cancellare i dati trattati. L'utente/interessato può opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento recedendo dal servizio.

d) L'utente/interessato può proporre reclamo all'autorità di controllo competente per Paese.

e) La comunicazione dei dati personali dell'utente/interessato è lasciata alla libera iniziativa dello stesso, il quale volendo può utilizzare il servizio Lifepassport in modo "anonimo", dunque senza alcun riferimento alla propria persona.

f) I processi decisionali automatizzati, ove esistenti, sono finalizzati alla esecuzione del contratto tra Meshpass e l'utente/interessato.

3. Meshpass non tratta i dati personali per finalità diverse da quelle previste contrattualmente senza la preventiva informazione all'utente/interessato.

12.4 Dati non raccolti presso l'interessato (art.14 GDPR): I dati raccolti da Meshpass vengono messi a disposizione dall'utente/interessato o da operatori autorizzati dall'utente/interessato, tramite la piattaforma LifepassportPRO o altre piattaforme informatiche. Meshpass non raccoglie dati da operatori che non siano stati preventivamente autorizzati dall'interessato. Meshpass identifica il Titolare del trattamento dei dati e l'eventuale rappresentante. I dati non raccolti presso l'utente/interessato vengono trattati con le medesime regole di quelli raccolti presso l'interessato.

12.5 Diritto di accesso dell'interessato (art.15 GDPR): Per la tipologia di servizio i dati raccolti da Meshpass vengono messi a disposizione dall'utente/interessato o da operatori da questo autorizzati

12.6 Il diritto di rettifica (art.16 GDPR) L'utente/interessato ha la possibilità di rettificare o integrare direttamente i propri dati personali incompleti.

12.7 Il diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») (art 17 GDPR) l'utente/interessato ha il diritto di effettuare direttamente la cancellazione dei dati personali che lo riguardano.

12.8 Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR) L'utente/interessato ha diritto alla portabilità dei dati per il periodo in cui il servizio è attivo effettuando il download degli allegati ed estrapolando il proprio "Patient summary dataset".

12.9 Diritto di opposizione (art. 21 GDPR) L'utente/interessato ha diritto ad opporsi al trattamento dei dati recedendo dal servizio ed attivando la funzione di cancellazione automatica di tutti i propri dati. Tale procedura è irreversibile.

12.10 Il diritto alla comunicazione di una violazione dei dati personali (articolo 34 GDPR). Meshpass comunica all'utente/interessato, tramite email, ogni accesso alla propria cartella sanitaria e comunica all'utente/interessato le violazioni dei dati personali suscettibili di presentare un rischio elevato per i suoi diritti e le sue libertà.