

CODICE DI COMPORTAMENTO relativo al servizio di Data Storage Web Health History ("W.H.H.") denominato LifePassport reso da MeSHpass Sagl

Aggiornamento: 31 maggio 2014 (aggiorna le precedenti)

Il presente Codice di Comportamento descrive le nostre norme e procedure che riguardano l'utilizzatore del servizio e si applicano sia a MeSHpass, sia all'utente del servizio. In quanto titolare di un account LifePassport l'utente è tenuto a rispettare il presente Codice di Comportamento ed è responsabile di tutte le attività e dei contenuti che carica e distribuisce.

Oltre a rispettare il presente Codice di Comportamento, l'utente è tenuto ad agire conformemente a tutte le leggi locali e nazionali applicabili.

I dati sanitari sono caricati personalmente dall'utente nella Web Health History ("W.H.H.").

La WHH è personale e univoca e l'utente è responsabile per tutti i record compilati.

I dati sanitari della WHH sono archiviati su server ubicati in Svizzera in quanto Paese ritenuto idoneo per il livello di protezione di dati personali offerto ai sensi dell'Art.25, Co.6 della Direttiva N.95/46/CE. **I dati saranno consultabili solo dal Titolare o dai propri delegati in possesso degli appositi codici di autorizzazione, pertanto i suddetti non saranno né leggibili, né trattati, né divulgabili da MeSHpass.**

Il Titolare dei dati presta espressamente consenso affinché i propri dati possano essere conservati in Svizzera presso server di MeSHpass che ne garantisce il ragionevole funzionamento e sicurezza. Il trasferimento dei dati a partire dallo strumento informatico del Titolare e che si conclude con l'archiviazione dell'informazione nei server MeSHpass è di esclusiva competenza dell'utente compreso il rischio connesso.

LifePassport può caricare dati sanitari che riguardano minori di età, ma il caricamento dei medesimi non deve essere utilizzato dai minori. I responsabili dei dati intestati ai minori sono i genitori o chiunque ne eserciti la potestà, pertanto MeSHpass raccomanda loro la massima attenzione quando svolgono le attività di aggiornamento dati di minori. È inoltre importante che i genitori siano a conoscenza ed esercitino pieno controllo sul contenuto pubblicato.

Utilizzi vietati

L'utente non potrà caricare, pubblicare, trasmettere, trasferire, diffondere, distribuire né facilitare la distribuzione di contenuti, compresi testi, immagini, video, suoni, dati, informazioni o software che:

- incitino, promuovano o mostrino materiale pornografico o espressioni di oscenità, volgarità, irriverenza, odio, intolleranza, razzismo o violenza gratuita;
- dichiarino erroneamente la fonte del contenuto, ivi compresa l'impersonificazione di un altro individuo o ente;
- siano utilizzati con l'intento di arrecare danno o sfruttare minori;
- violino la privacy degli altri utenti tentando di raccogliere, memorizzare o rendere pubbliche informazioni personali in grado di permetterne l'identificazione senza il previo consenso informato degli interessati;
- siano illegali o violino le leggi locali e nazionali applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo, materiali legati a pedofilia e incesto, droghe illegali, pirateria informatica e molestie;
- siano utilizzati per minacciare, molestare, diffamare, defraudare, umiliare, denigrare o intimidire un individuo o un gruppo di individui per

qualsiasi motivo, anche per ragioni di età, sesso, handicap, etnia, orientamento sessuale, razza o religione, o che incitino o incoraggino terzi a farlo;

- danneggino il computer di altri utenti o consentano di accedere in modo illecito a prodotti software, o di aggirare la protezione di siti Web o server, ivi incluso, a titolo esemplificativo, lo spamming, ovvero l'invio di messaggi indesiderati;
- tentino di attribuirsi con qualsiasi mezzo l'identità di un dipendente, un agente, un gestore, un host, un amministratore, un altro utente o qualunque altra persona;
- promuovano o facilitino in altro modo l'acquisto e la vendita di munizioni o armi da fuoco;
- danneggino, disabilitino, sovraccarichino o compromettano il servizio (o qualsiasi rete connessa al servizio) anche, a titolo esemplificativo e non esaustivo, caricando una grande quantità di dati duplicati o inappropriati;
- forniscano o creino collegamenti a siti esterni che violano il presente Codice di Comportamento;
- contengano pubblicità di schemi che promettono elevati guadagni, schede per sconti, consulenze sul credito, sondaggi o concorsi online.

È altresì vietato all'utente:

- sondare, esaminare o testare la vulnerabilità del Sito o qualsiasi rete connessa al Sito, né violare le misure di sicurezza o di autenticazione sul Sito o qualsiasi rete connessa al sito;
- fare look-up, tracce o cercare di tracciare tutte le informazioni su qualsiasi altro utente o visitatore del Sito, o qualsiasi altro cliente della MeSHpass, compreso qualsiasi account LifePassport non di sua proprietà o sfruttare il Sito o qualsiasi altro servizio o informazioni rese disponibili o offerti da o tramite il Sito, in qualsiasi modo in cui lo scopo è quello di rivelare qualsiasi informazione, incluso ma non limitato alla identificazione personale o informazioni diverse da quelle proprie informazioni, come previsto dal sito;
- utilizzare alcun dispositivo, software o routine per interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Sito o qualsiasi transazione condotta sul sito, o con l'utilizzo di qualsiasi altra persona del sito;
- creare intestazioni o altrimenti manipolare identificativi al fine di nascondere l'origine di qualsiasi messaggio o trasmissione inviate a LifePassport su o attraverso il Sito o qualsiasi servizio offerto su o attraverso il sito;
- utilizzare, esportare o riesportare qualsiasi Contenuto o qualsiasi copia o adattamento di tali contenuti, o di qualsiasi prodotto o servizio offerto sul Sito, in violazione di leggi o regolamenti applicabili, compresi, senza limitazione le leggi sull'esportazione della Svizzera e dei regolamenti;
- utilizzare il Sito o qualsiasi Contenuto per scopi illegali o proibiti da questi Termini di utilizzo, o per sollecitare lo svolgimento di qualsiasi attività illecita o altra attività che violi i diritti di MeSHpass o di altri.

Utilizzo da parte dell'utente

Le Informazioni personali verranno visualizzate nella pagina del profilo dell'utente e in altri punti del Servizio in base alle preferenze impostate nell'account. Tutte le informazioni che vengono fornite devono riflettere il grado essenziale per la fruizione del servizio. Considerate con attenzione quali informazioni desiderate divulgare nella pagina del profilo e il livello di anonimato desiderato.

L'utente è completamente responsabile del mantenimento della riservatezza delle informazioni per il suo account, password inclusa, e per ogni e qualsiasi attività che si verifica con il proprio account a causa della vostra incapacità

nel mantenere queste informazioni sicure e confidenziali. L'utente si impegna a notificare immediatamente a MeSHpass di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o qualsiasi altra violazione della sicurezza.

E' vietato utilizzare ID LifePassport senza l'espressa autorizzazione e consenso del titolare.

E' vietato utilizzare LifePassport per scopi diversi dall'archiviazione dei dati medico-sanitari dell'utente. Nel senso che l'utente non può utilizzare LifePassport per archiviare dati non strettamente attinenti alla propria salute. LifePassport non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi.

L'utente può rivedere e modificare le informazioni del profilo in qualunque momento. Attraverso alcune funzionalità del servizio, l'utente può anche avere la possibilità di rendere pubbliche alcune informazioni condividendo i codici della Private Card, della Medical Card e del codice di attivazione. Riconosciuta l'unicità del codice immesso per accedere al sistema della WHH, il servizio LifePassport, condividerà le informazioni contenute con il portatore dei codici salvo che l'utente non ci comunichi tempestivamente il blocco del servizio. Anzi ed in particolare, la Medical Card, proprio per la caratterizzazione del servizio offerto da LifePassport, avrà sempre accesso alla WHH qualora il codice digitato corrisponda e non sia stato preventivamente inibito dall'utente titolare.

L'utente è tenuto a non divulgare il proprio codice di attivazione a soggetti terzi differenti dai Centri Diagnostici cui delega il servizio di upload dei referti sanitari.

Le informazioni pubbliche possono essere divulgate rapidamente su vasta scala, pertanto invitiamo il titolare a bloccare i codici con la massima urgenza in caso di furto, smarrimento od altro evento simile.

Ove i dati non fossero corretti, cercheremo di fornire all'utente dei metodi per aggiornarli rapidamente o per eliminarli, salvo che dobbiamo conservarli per legittime finalità legali. In caso di aggiornamento dei dati personali, potremmo chiedere all'utente di verificare la sua identità prima di soddisfare la sua richiesta.

Per l'attività di caricamento di documenti su LifePassport diamo i seguenti suggerimenti utili per un più rapido ed efficiente utilizzo delle risorse:

- Scansione dei documenti prediligendo il formato PDF, ad ogni modo il sistema supporta i seguenti formati:
 - Immagini: tiff, jpeg, gif, png, bmp;
 - Video: AVI, MPEG, MP4V, OGM, WMV, MOV, VOB, WebM;
 - Documento: pdf, doc, docx, odt;
- la dimensione massima del singolo file deve essere di MB 25;
- scansione dei documenti preferibilmente con risoluzione massima di 200 dpi (scale di grigio).

Applicazioni di terze parti

Se scegliete di accedere a LifePassport utilizzando applicazioni di terze parti, verificate che tali applicazioni dispongano di protocolli di sicurezza e norme sulla privacy. Se le caratteristiche relative a privacy e sicurezza di tali applicazioni non vi soddisfano, non dovrete utilizzarle per accedere a LifePassport. Ad esempio, le applicazioni di terze parti potrebbero non utilizzare la crittografia nella trasmissione dei dati, potrebbero raccogliere informazioni che LifePassport non raccoglie o utilizzare le informazioni in modo diverso da LifePassport.

Possiamo condividere le informazioni dell'utente con un'applicazione di terze parti con il suo consenso, ad esempio quando si sceglie di accedere ai nostri Servizi attraverso tale applicazione. Non siamo responsabili del trattamento

delle informazioni effettuato da tali parti, quindi l'utente deve verificare di poter confidare nell'applicazione e che le relative norme sulla privacy siano accettabili.

Per accedere al Servizio, il Browser di navigazione deve fornire all'utente informazioni accurate riguardo alle prassi adottate in materia di privacy e rispettare le leggi applicabili. MeSHpass può revocare l'accesso al Servizio a un browser qualora il Programma in questione non soddisfi gli impegni assunti in materia di privacy. Tuttavia, MeSHpass non controlla né esegue il monitoraggio di tali Programmi, se non per limitare l'accesso dei Programmi ai dati LifePassport e le rispettive prassi in materia di privacy variano. È consigliabile contattare MeSHpass se si ritiene che un Programma non stia tutelando la privacy o la sicurezza dei dati sanitari.

Questo sito può contenere link ad altri siti Web di terze parti indipendenti ("Siti Collegati"). Questi siti collegati sono forniti esclusivamente per comodità dei nostri visitatori. Tali siti collegati non sono sotto il controllo di MeSHpass, quindi MeSHpass non è responsabile e non approva il contenuto di tali siti collegati, comprese eventuali informazioni o materiali contenuti.

Risoluzione e Annullamento

MeSHpass si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e senza alcuna obbligazione di rimuovere ed eliminare eventuali contenuti vietati, in base al proprio giudizio e senza alcuna comunicazione. MeSHpass si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di impedire o annullare l'accesso ai servizi da parte degli utenti che violano le condizioni dell'account, compreso il presente Codice di Comportamento.

L'utente accetta che MeSHpass può, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, interrompere l'accesso al Sito e/o bloccare il futuro accesso al Sito, se si determina che l'utente abbia violato le presenti Condizioni di utilizzo o di altri accordi o linee guida che possono essere associati con l'uso del sito. L'utente accetta che MeSHpass può, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, interrompere l'accesso al Sito, per giusta causa, che include (ma non si limita come segue:

- 1) richieste da parte delle forze dell'ordine o di altri enti pubblici;
- 2) cessazione del servizio o manutenzione del Sito o qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito;
- 3) problemi tecnici imprevisti di linea dati internet.

L'utente accetta che MeSHpass non sarà responsabile nei suoi confronti o di terze parti per la cessazione dell'accesso al Sito come risultato di qualsiasi violazione di queste Condizioni d'Uso.

Diritti e Responsabilità

Si invitano gli utenti a non condividere informazioni che terzi potrebbero utilizzare per danneggiarli. MeSHpass declina qualsiasi responsabilità riguardo al contenuto o alle attività presenti nei record LifePassport creati dall'utente. La decisione di visualizzare i contenuti o di interagire con altri è esclusivamente dell'utente. Si consiglia di adoperare il buon senso e fare controllare i dati inseriti da personale medico qualificato.

MeSHpass si riserva sempre il diritto di rivelare qualsiasi informazione contenuta in LifePassport ritenga necessarie per conformarsi a qualunque legge, regolamento, procedura legale o richiesta governativa.

L'utente è responsabile della protezione del computer da interferenze, spyware o virus che potrebbero essere presenti in elementi scaricati dal servizio. Si consiglia di installare un programma antivirus sul computer e di mantenerlo aggiornato.

MeSHpass si riserva il diritto di modificare il Codice di Comportamento o il servizio in qualsiasi momento. Si consiglia di esaminare periodicamente le presenti linee guida per evitare di commettere violazioni.

Tutte le attività relative al servizio sono disciplinate dal Contratto Relativo ai Servizi dell'Account LifePassport.

Le comunicazioni tecniche a LifePassport devono essere effettuate mediante la casella di posta elettronica: support@lifepassport.org. Le comunicazioni di riservatezza a LifePassport devono essere effettuate mediante la casella di posta elettronica: privacy@lifepassport.org. Le comunicazioni legali a LifePassport devono essere effettuate mediante la casella di posta elettronica: legal@lifepassport.org. Le comunicazioni generali a LifePassport devono essere effettuate mediante la casella di posta elettronica: info@lifepassport.org. Le comunicazioni dei suggerimenti a LifePassport devono essere effettuate mediante la casella di posta elettronica: feedback@lifepassport.org. Le comunicazioni di editoriali a LifePassport devono essere effettuate mediante la casella di posta elettronica: newsletter@lifepassport.org.

Grazie di utilizzare LifePassport e di rispettare il Codice di Comportamento!

MeSHpass