

**NORME PRIVACY relative al servizio di Web Health History ("W.H.H.") denominato LifePassport reso da MeSHpass Sagl**

Ultima modifica: 31 maggio 2014 ([aggiorna le precedenti](#))

Le presenti Norme sulla privacy descrivono le norme e procedure per la raccolta, l'uso e la divulgazione delle informazioni dell'utente.

Il Servizio LifePassport messo a disposizione da MeSHpass Sagl è costituito da una piattaforma sanitaria privata che consente all'utente di raccogliere, modificare, integrare, archiviare e condividere informazioni sanitarie online.

Grazie al Servizio l'utente è in grado di controllare i propri dati sanitari.

Gli utenti possono accedere al servizio di LifePassport attraverso il sito web [www.lifepassport.org](http://www.lifepassport.org) e attraverso applicazioni sui Dispositivi, API e terze parti. Un "Dispositivo" è qualsiasi computer utilizzato per accedere al Servizio di LifePassport, compresi a titolo non limitativo apparecchi desktop, laptop, telefoni cellulari, tablet e altri dispositivi elettronici.

Con "trattamento dei dati" si intende qualsiasi operazione relativa ai medesimi, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione o la distruzione di dati.

Le presenti Norme sulla privacy regolano l'accesso del cliente al servizio LifePassport indipendentemente dal mezzo tramite il quale si accede. Utilizzando i Servizi di MeSHpass, l'utente acconsente alla raccolta, trasferimento, elaborazione, archiviazione, divulgazione e agli altri usi descritti nelle presenti Norme sulla Privacy.

Tutte le diverse forme di dati, contenuti e informazioni descritte in seguito sono denominate collettivamente come "informazioni".

Per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi di MeSHpass da parte degli utenti, si chiarisce il modo in cui MeSHpass utilizza le informazioni e illustra le modalità con cui gli utenti possono proteggere la propria privacy.

MeSHpass difende la vostra privacy con tutte le proprie abilità e si impegna a fondo per proteggere le vostre informazioni da accessi non autorizzati.

Tutte le operazioni di elaborazione dei dati personali avverranno in conformità con la legislazione applicabile in materia di tutela dei dati per gli scopi per i quali l'informazione è stata inviata, in particolare secondo la legislazione Svizzera. Si prega di leggere attentamente quanto riportato di seguito per comprendere i nostri punti di vista e le nostre pratiche relativamente ai dati personali degli utenti e al modo in cui tali dati verranno da noi gestiti. Spuntando la casella prevista a tal fine, voi accettate le condizioni della presente Informativa e date il vostro consenso al trattamento e all'utilizzazione dei vostri dati personali così come descritto nel presente documento. Ai fini della legislazione Svizzera sulla tutela dei dati personali il titolare del trattamento dei dati è MeSHpass Sagl.

Il trattamento dei dati è conforme al principio della buona fede e della proporzionalità, pertanto il Servizio LifePassport è svolto secondo il "principio di **accountability**" mediante il quale MeSHpass ha preventivamente acquisito e mantiene aggiornata la seguente documentazione di sicurezza:

- relazione di sicurezza relativa al server Cloud in HA redatta a cura del data center che immagazzina i dati;
- certificazione di "penetration test" redatta a cura di software house che dispone di certificazione 27001;
- relazione tecnica sui sistemi di criptazione dei dati dell'applicativo LifePassport e valutazione degli automatismi di programma nell'assegnazione e gestione dei codici di autenticazione;
- sintesi dei sistemi di antintrusione firewall del data center e delle macchine server.

Il modello organizzativo di MeSHpass prevede il minimo coinvolgimento del personale e tutta la parte sistemistica è principalmente gestita dagli

automatismi dell'applicativo.

#### 1. Le informazioni che raccogliamo e conserviamo

MeSHpass protegge i dati che archiviate su LifePassport utilizzando i più avanzati standard di crittografia, la stessa tecnica utilizzata dalle banche per proteggere i dati dei loro clienti.

MeSHpass utilizza la crittografia dei dati ad esclusione per i messaggi di posta elettronica inviati all'utente.

MeSHpass memorizza i dati in vari data center con i più avanzati standard di sicurezza informatica e con barriere perimetrali di protezione di tipo militare, videosorveglianza e personale professionale per garantire la protezione anche fisica dei propri data center.

MeSHpass adotta inoltre protezioni per da attacchi Distributed Denial of Service (DDoS), attacchi Man in the Middle (MITM) e sniffing di pacchetti.

MeSHpass conserva backup ridondanti di tutti i dati in varie ubicazioni per prevenire la remota possibilità di una perdita di dati.

#### *Informazioni fornite dall'utente*

Quando l'utente attiva LifePassport, MeSHpass raccoglie le informazioni personali strettamente necessarie per erogare in modo corretto il servizio.

Gli unici dati visibili da MeSHpass per la gestione della posizione amministrativa individuale e per il corretto funzionamento del servizio sono i seguenti:

1. Nome e Cognome;
2. Indirizzo di residenza;
3. Codice postale;
4. Città;
5. Nazione;
6. Genere;
7. Data di nascita;
8. Lingua;
9. Indirizzo E-Mail;
10. Numero di telefono mobile.

Ogni utente è identificato da MeSHpass con il "Codice Attivazione" al quale faranno capo tutte le informazioni mediche e personali che l'utente vorrà inserire a propria cura e sotto la propria responsabilità.

Ogni altro dato inserito dall'utente del servizio risulta illeggibile da parte di MeSHpass poiché il sistema informatico è integralmente criptato mediante la scomposizione dei dati.

L'accesso alla LifePassport potrà avvenire unicamente mediante i codici univoci riportati sui seguenti supporti fisici:

- Private Card;
- Medical Card.

Entrambe le Card sono anonime e sono nell'esclusiva disponibilità dell'utente che si impegna a custodirle con la massima attenzione e che, acconsentendo all'attivazione della LifePassport, viene espressamente informato dell'unicità delle medesime.

La LifePassport è completamente anonima poiché il Nome e il Cognome del Titolare non sono da riportare obbligatoriamente nella parte anagrafica della LifePassport.

L'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della creazione dell'account LifePassport sarà utilizzato da MeSHpass unicamente per comunicare con l'utente.

### *File e Record*

MeSHpass raccoglie e archivia i file e i dati che l'utente carica tramite il Servizio LifePassport.

I dipendenti di MeSHpass non possono visualizzare i contenuti dei file che l'utente archivia sul proprio account di LifePassport, ma possono solo visualizzare i metadati dei file (ad es. nomi di file e posizioni). Come accade per la maggior parte dei servizi online, un numero ridotto dei nostri dipendenti deve essere in grado di accedere ai dati degli utenti per i motivi indicati nelle nostre norme sulla privacy (ad es. quando richiesto per legge). Si tratta comunque di una rara eccezione, non della regola. Disponiamo di norme rigorose e controlli tecnici sugli accessi che impediscono l'accesso ai dipendenti a eccezione di queste rare e circostanziate situazioni. Inoltre, impieghiamo varie misure di sicurezza fisiche ed elettroniche per proteggere le informazioni degli utenti da accessi non autorizzati.

MeSHpass applica la crittografia ai file dopo che sono stati caricati e le chiavi di crittografia vengono gestite da MeSHpass stessa.

In occasione del primo accesso il Servizio chiede all'utente di registrarsi nel sistema agganciando la propria anagrafica al codice di attivazione, che si trova all'interno del pacchetto acquistato. Il codice di attivazione unitamente ai codici impressi sulla Private Card e sulla Medical Card costituiscono le chiavi rispettivamente primarie e secondarie per accedere al servizio Web e come tali da conservare con cura.

A seconda delle funzionalità utilizzate, l'utente potrebbe dover fornire ulteriori informazioni per la funzionalità in questione.

### *Dati di registro*

Quando l'utente utilizza il Servizio, MeSHpass registra automaticamente informazioni che possono includere l'indirizzo IP (Internet Protocol) del Dispositivo, il tipo di browser, le preferenze sulle impostazioni internazionali, i numeri di identificazione associati ai Dispositivi, l'operatore di telefonia cellulare, l'ora e la data associate alle transazioni, le informazioni sulla configurazione del sistema, i metadati associati con i file e le altre interazioni con il Servizio.

### *Cookie*

Per raccogliere informazioni e migliorare i Servizi MeSHpass utilizza anche cookie. Un cookie è un piccolo file di testo salvato nel disco rigido da una pagina Web. Non è possibile utilizzare i cookie per eseguire programmi o introdurre virus nel computer. Un server Web assegna i cookie in modo univoco all'utente e solo il server Web del dominio da cui è stato emesso il cookie può leggerlo. Uno degli scopi principali dei cookie è consentire all'utente un risparmio di tempo. Ad esempio, quando si personalizza una pagina Web o si naviga all'interno di un sito, il cookie memorizza queste informazioni per le visite successive. Quando l'utente torna al sito Web, le informazioni fornite in precedenza potranno essere recuperate e le caratteristiche personalizzate saranno immediatamente disponibili.

L'utente può configurare il proprio browser, modificandone le opzioni in modo che non accetti cookie o richieda conferma prima di accettare un cookie dai siti web visitati. Se non si accettano i cookie, tuttavia, l'uso di alcuni tra gli aspetti del Servizio potrebbero non essere possibili. L'utente può anche impostare il browser in modo da bloccare tutti i cookie, compresi quelli associati ai servizi di MeSHpass, o indicare quando un cookie viene impostato da MeSHpass. È importante, comunque, tenere presente che tanti servizi di MeSHpass potrebbero non funzionare correttamente qualora vengano disattivati i cookie. Ad esempio, potrebbero non essere memorizzate le preferenze relative alla lingua.

MeSHpass non utilizza né installa mai spyware nel computer dell'utente né utilizziamo spyware per recuperare informazioni dal computer dell'utente.

Occasionalmente è possibile ricevere cookie da aziende che pubblicizzano per nostro conto o per conto di nostre consociate. Noi non controlliamo questi cookie, i quali non sono pertanto soggetti alla nostra politica sui cookie.

## 2. Come utilizziamo le informazioni personali

### *Informazioni personali*

Durante l'uso del Servizio MeSHpass potrebbe raccogliere informazioni personali che possono essere utilizzate per contattare o identificare l'utente ("Informazioni personali"). Le informazioni personali possono essere utilizzate per:

- (i) fornire e migliorare il Servizio;
- (ii) amministrare l'uso del Servizio da parte dell'utente;
- (iii) comprendere meglio le esigenze e gli interessi dell'utente;
- (iv) personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente;
- (v) fornire oppure offrire aggiornamenti software o annunci relativi ai prodotti;
- (vi) determinare l'età e l'ubicazione dell'utente e verificare se abbia diritto a un account o funzionalità di servizio come la versione linguistica.

Se l'utente non desidera più ricevere comunicazioni da MeSHpass, seguite le istruzioni di annullamento della sottoscrizione fornite nelle comunicazioni o aggiornate le informazioni di configurazione dell'account.

MeSHpass utilizza i dati raccolti da tutti i propri servizi per offrire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere LifePassport e i suoi utenti.

### *Informazioni di geo-localizzazione*

Alcuni Dispositivi consentono alle applicazioni di accedere a informazioni in tempo reale sulla base della posizione (ad esempio, GPS). Le nostre applicazioni per dispositivi mobili non raccolgono questi tipi di informazioni al momento dell'entrata in vigore delle presenti norme ma potrebbero farlo in futuro, con il consenso dell'utente, per migliorare i nostri Servizi.

### *Dati analitici*

MeSHpass può anche raccogliere alcune informazioni (in prima persona o attraverso servizi di terze parti) utilizzando registri e cookie e correlandole, a volte, con le Informazioni personali degli utenti. MeSHpass utilizza tali informazioni per gli scopi indicati in precedenza e per monitorare e analizzare l'uso del Servizio, per l'amministrazione tecnica del Servizio, per migliorare la funzionalità e la facilità d'uso del Servizio e per verificare che gli utenti abbiano le autorizzazioni necessarie affinché il Servizio elabori le loro richieste. MeSHpass non fornisce dati personali a società, organizzazioni e persone terze, fatto salvo ai centri diagnostici che hanno effettuato esami e ricoveri per l'utente o in situazioni in cui l'utente esprima il proprio consenso.

## 3. Condivisione e divulgazione delle informazioni

### *Utilizzo da parte dell'utente*

Le Informazioni personali verranno visualizzate nella pagina del profilo dell'utente e in altri punti del Servizio in base alle preferenze impostate nell'account. Tutte le informazioni che vengono fornite devono riflettere il grado essenziale per la fruizione del servizio. Considerate con attenzione quali informazioni desiderate divulgare nella pagina del profilo e il livello di anonimato desiderato.

L'utente è completamente responsabile del mantenimento della riservatezza delle informazioni per il suo account, password inclusa, e per ogni e qualsiasi attività che si verifica con il proprio account a causa della vostra incapacità nel mantenere queste informazioni sicure e confidenziali. L'utente si impegna a notificare immediatamente a MeSHpass qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o qualsiasi altra violazione della sicurezza.

Non si può essere ritenuto responsabile per le perdite di dati sostenute

dall'utente a causa dell'uso non autorizzato dell'ID utente LifePassport. È vietato utilizzare i codici personali attribuiti da LifePassport all'utente senza l'espressa autorizzazione e consenso del titolare di tali codici. MeSHpass non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi.

L'utente può rivedere e modificare le informazioni del profilo in qualunque momento. Attraverso alcune funzionalità del servizio, l'utente può anche avere la possibilità di rendere pubbliche alcune informazioni condividendo i codici della Private Card, della Medical Card o del codice di attivazione. Riconosciuta l'unicità del codice immesso per accedere al sistema LifePassport, il servizio LifePassport, condividerà le informazioni contenute con il portatore dei codici salvo che l'utente non comunichi a MeSHpass tempestivamente il blocco del servizio. Anzi ed in particolare, la Medical Card, proprio per la caratterizzazione del servizio offerto da MeSHpass, avrà sempre accesso alla cartella clinica qualora il codice digitato corrisponda e non sia stato preventivamente inibito dall'utente titolare.

Le informazioni pubbliche possono essere divulgate rapidamente su vasta scala, pertanto invitiamo il titolare a bloccare i codici con la massima urgenza in caso di furto, smarrimento od altro evento simile.

I dati archiviati possono essere visibili e modificabili unicamente disponendo del codice di de-criptazione che è nelle disponibilità del titolare dei dati, eventualmente cedibile a terzi sotto la propria responsabilità.

Ove i dati non fossero corretti, MeSHpass cercherà di fornire all'utente dei metodi per aggiornarli rapidamente o per eliminarli, salvo che MeSHpass debba conservarli per legittime finalità legali. In caso di aggiornamento dei dati personali, MeSHpass potrebbe chiedere all'utente di verificare la sua identità prima di soddisfare la sua richiesta.

#### *Fornitori di servizi, partner aziendali e altri*

MeSHpass può utilizzare alcune imprese e alcuni individui terzi affidabili per aiutarci a fornire, analizzare e migliorare il Servizio. Sono inclusi a titolo esemplificativo l'archiviazione dei dati, i servizi di manutenzione, la gestione del database, i dati analitici sul web, l'elaborazione dei pagamenti, la risposta alle domande dei clienti su prodotti e servizi e il miglioramento delle funzionalità del servizio.

MeSHpass comunica a tali aziende solo le informazioni personali e mai quelle medico-sanitarie che devono conoscere per erogare il servizio, come l'indirizzo IP o l'indirizzo di posta elettronica. MeSHpass impone alle aziende di mantenere la riservatezza delle informazioni e vieta loro di utilizzare le informazioni per qualsiasi altro scopo ed infatti tali terze parti possono avere accesso alle informazioni dell'utente per poter svolgere queste attività rispettando obblighi simili a quelli contenuti nelle presenti Norme sulla privacy.

Questo sito può contenere link ad altri siti Web di terze parti indipendenti ("Siti Collegati") come ad esempio i Centri Diagnostici e le Banche. Questi siti collegati sono forniti esclusivamente per comodità dei nostri visitatori. Tali siti collegati non sono sotto il controllo di MeSHpass, quindi MeSHpass non è responsabile e non approva il contenuto di tali siti collegati, comprese eventuali informazioni o materiali contenuti.

MeSHpass può rifiutare richieste irragionevolmente ripetitive, che richiedono un impegno tecnico eccessivo (ad esempio lo sviluppo di un nuovo sistema o la modifica sostanziale di una prassi esistente), mettono a rischio la privacy di altre persone o inattuabili (ad esempio richieste relative a informazioni memorizzate su nastri di backup). Ove ci sia possibile MeSHpass consente l'accesso alle informazioni e la relativa correzione, consente di farlo gratuitamente, eccetto il caso in cui sia eccessivamente gravoso. MeSHpass tenta di gestire i propri servizi in modo da proteggere le informazioni dalla distruzione accidentale o dolosa. Per questo motivo, dopo l'eliminazione delle informazioni dai servizi di MeSHpass da parte dell'utente, MeSHpass potrebbe non

eliminare subito le copie rimanenti dai nostri server attivi e potrebbe non rimuovere subito le informazioni dai propri sistemi di backup.

#### *Applicazioni di terze parti*

Se scegliete di accedere a LifePassport utilizzando applicazioni di terze parti, verificate che tali applicazioni dispongano di protocolli di sicurezza e norme sulla privacy. Se le caratteristiche relative a privacy e sicurezza di tali applicazioni non vi soddisfano, non dovrete utilizzarle per accedere a LifePassport. Ad esempio, le applicazioni di terze parti potrebbero non utilizzare la crittografia nella trasmissione dei dati, potrebbero raccogliere informazioni che MeSHpass non raccoglie o utilizzare le informazioni in modo diverso da MeSHpass.

MeSHpass può condividere le informazioni dell'utente con un'applicazione di terze parti con il suo consenso, ad esempio quando si sceglie di accedere ai Servizi di MeSHpass attraverso tale applicazione. MeSHpass non è responsabile del trattamento delle informazioni effettuato da tali parti, quindi l'utente deve verificare di poter confidare nell'applicazione e che le relative norme sulla privacy siano accettabili.

Per accedere al Servizio, il Browser di navigazione deve fornire all'utente informazioni accurate riguardo alle prassi adottate in materia di privacy e rispettare le leggi applicabili. MeSHpass può revocare l'accesso al Servizio a un browser qualora il Programma in questione non soddisfi gli impegni assunti in materia di privacy. Tuttavia, MeSHpass non controlla né esegue il monitoraggio di tali Programmi, se non per limitare l'accesso dei Programmi ai dati LifePassport. È consigliabile contattare MeSHpass se si ritiene che un Programma non stia tutelando la privacy o la sicurezza dei dati sanitari.

#### *Rispetto di leggi e richieste delle forze dell'ordine; Protezione dei diritti di MeSHpass*

Possiamo divulgare a soggetti esterni a LifePassport i file archiviati nel LifePassport dell'utente e le informazioni sull'utente raccolte mai quelle medico-sanitarie, quando riteniamo in buona fede che tale divulgazione sia ragionevolmente necessaria per (a) rispettare leggi, normative o richieste legali vincolanti; (b) salvaguardare qualsiasi persona da decesso o gravi lesioni fisiche; (c) prevenire frodi o abusi a danno di MeSHpass o dei suoi utenti; o (d) proteggere i diritti di proprietà di MeSHpass. Nel caso in cui i file del LifePassport di un utente vengano consegnati alle forze dell'ordine per i motivi sopra indicati, rimuoveremo la crittografia dai file prima della consegna. Tuttavia, MeSHpass non sarà in grado di decodificare nessun file criptato dagli utenti prima dell'archiviazione in LifePassport.

Qualunque eventuale richiesta di divulgazione dati medico-sanitari dovrà essere sufficientemente motivata e documentata e MeSHpass provvederà ad eseguire l'ordine solo se espressamente e formalmente obbligata da un'autorità inquirente.

#### *Trasferimento dell'attività*

In caso in cui MeSHpass vendesse o acquistasse attività o asset, potrà divulgare i dati personali dell'utente al potenziale venditore o acquirente di tale attività o asset, a condizione che venga garantito contrattualmente che tali informazioni rimangono riservate e protette e che nel momento in cui forniamo tali dati personali operiamo in conformità con le normative locali vigenti.

In caso di fusione, acquisizione o vendita integrale o parziale dei nostri beni, le informazioni degli utenti possono essere trasferite nel quadro di tali transazioni. Gli utenti verranno comunque avvisati (ad esempio, via email e/o attraverso un avviso ben visibile sul nostro sito web) di qualunque modifica nel controllo e nell'uso delle Informazioni personali o dei File dell'utente o quando vengono interessati da Norme sulla privacy diverse. Gli utenti verranno anche avvisati delle possibili scelte relative alle informazioni.

#### *Informazioni non private o non personali e newsletter*

Le informazioni non private, aggregate o in altro modo non personali, come le statistiche sull'uso del nostro Servizio, possono essere divulgate.

La funzione statistica dell'applicativo LifePassport raccoglie tutti i dati necessari e pertinenti al fine di produrre statistiche imparziali, affidabili, adeguate, tempestive, coerenti e accessibili nelle materie di competenza. Ove appropriato, le statistiche si conformano agli standard, alle linee guida e alle buone pratiche concordati a livello svizzero, europeo e internazionale. In base al principio di "riservatezza statistica" MeSHpass assicura la protezione dei dati statistici riservati che si riferiscono a singole unità statistiche e sono raccolti direttamente dai titolari della WHH. Le informazioni statistiche riservate non devono essere utilizzate per scopi che non siano puramente statistici. In base alle disposizioni di legge (Legge federale sulla protezione dei dati) tali dati vengono trattati con riservatezza e non vengono inoltrati a terzi.

L'utilizzo di e-mail comporta notevoli rischi in termini di assenza di riservatezza, possibile manipolazione del contenuto o del mittente, destinatari errati, virus informatici ecc. quindi MeSHpass rifiuta espressamente qualsivoglia responsabilità per danni derivanti dall'utilizzo di e-mail. LifePassport raccomanda pertanto di non inviare informazioni sensibili, di non allegare alla risposta il testo ricevuto e di inserire l'indirizzo e-mail manualmente ogni volta.

L'utente presta il proprio consenso affinché i propri dati personali vengano memorizzati ed elaborati da MeSHpass in conformità alle disposizioni sulla privacy per informazioni individuali, a scopi di marketing e per ricevere le periodiche newsletter. L'utente ha in ogni istante la possibilità accedere alla propria area dedicata ai propri dati personali e revocare il consenso alle newsletter periodiche.

#### 4. Modifica o eliminazione delle informazioni dell'utente

Gli utenti registrati possono rivedere, aggiornare, correggere o modificare le Informazioni personali fornite durante la registrazione o nei propri account. Se le informazioni in grado di identificare personalmente l'utente subiscono modifiche o se l'utente non desidera più utilizzare il nostro Servizio, può aggiornarle o eliminarle modificando le impostazioni del proprio account. In alcuni casi possiamo conservare una copia delle informazioni, se richiesto dalla legge. Per domande riguardanti le tue Informazioni personali sul nostro servizio, contatta [support@lifepassport.org](mailto:support@lifepassport.org). Risponderemo alla tua richiesta entro 30 giorni.

#### 5. Conservazione dei dati all'estero

La Commissione europea ha stabilito, sulla base di un procedimento che prevede, fra l'altro, il parere favorevole del Gruppo ex Articolo 29 della Direttiva 95/46/CE, che il livello di protezione offerto dalla **SVIZZERA** è adeguato (articolo 25, comma 6, della Direttiva 95/46/CE), e che pertanto è possibile trasferirvi dati personali. - Decisione della Commissione del 26/07/2000, Rif.C(2000)2304 e SEE N.2000/518/CE -.

Le informazioni personali e sanitarie archiviate tramite il Servizio possono essere trasferite e elaborate in Svizzera (sede del server) o e/o presso altre destinazioni al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") ovvero in qualsiasi altro paese in cui abbia sede MeSHpass Sagl, le sue consociate, le sue affiliate o i suoi provider di servizi. Se per la registrazione l'utente ha utilizzato un indirizzo di residenza ubicato nello Spazio economico europeo, i record sanitari creati vengono archiviati in Svizzera poiché offre un livello adeguato di protezione degli stessi, ai sensi della legislazione Svizzera.

MeSHpass conserverà le informazioni fino alla disattivazione dell'account o finché ciò sarà necessario per fornire i servizi. Se desiderate eliminare il vostro account o richiedere che le vostre informazioni non vengano più utilizzate per fornire servizi, potete ordinarci l'eliminazione del vostro account. Possiamo conservare e utilizzare le informazioni ove necessario per rispettare i nostri obblighi legali, risolvere dispute e applicare contratti. In conformità con tali requisiti, cercheremo di eliminare rapidamente le

informazioni su richiesta. Si consideri, tuttavia, che potrebbero verificarsi ritardi nell'eliminazione delle informazioni dai nostri server e che dopo l'eliminazione potrebbero essere conservate versioni di backup. Inoltre, non eliminiamo dai nostri server file condivisi con altri utenti.

**Tutti i dati immessi dal Titolare nella cartella clinica elettronica saranno custoditi in Svizzera su server ivi ubicati. I dati saranno consultabili solo dal Titolare o dai propri delegati in possesso degli appositi codici di autorizzazione, pertanto i suddetti non saranno né leggibili, né trattati, né divulgabili da MeSHpass.**

## 6. Utenti di LifePassport for Business

Se disponi di un account LifePassport for Business, il tuo Amministratore (da te autorizzato) potrebbe essere in grado di:

- accedere a informazioni nel tuo account e sul tuo account LifePassport for Business;
- divulgare, limitare l'accesso o accedere a informazioni che hai fornito o a te rese disponibili durante l'utilizzo del tuo account LifePassport for Business;
- controllare le modalità di accesso ed eliminazione del tuo account LifePassport for Business.

Consulta le norme della tua organizzazione se hai domande sui tuoi privilegi come Amministratore.

## 7. Sicurezza

La sicurezza delle informazioni dell'utente è importante per MeSHpass. Quando si inseriscono informazioni sensibili (come il numero di carta di credito) sui nostri moduli di ordine, criptiamo la trasmissione di tali informazioni utilizzando la tecnologia secure socket layer (SSL).

Seguiamo standard generalmente accettati per proteggere le informazioni che ci vengono inviate, sia durante la loro trasmissione che dopo la ricezione. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione o archiviazione elettronica è sicuro al 100%. Tuttavia non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi a questo sito Web; tutte le trasmissioni sono a esclusivo rischio dell'utente.

## 8. Le norme rispetto ai minori di età

L'utilizzo del servizio LifePassport è consentito solo a persone con età superiore a 18 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni in grado di identificare personalmente bambini di età inferiore a 18 anni.

Per tutti gli individui considerati minorenni secondo le legislazioni proprie delle Nazioni di appartenenza sia sulla base della residenza che sulla cittadinanza dei medesimi, potranno accedere al servizio LifePassport unicamente sotto il controllo degli esercenti la potestà.

Tutti i dati caricati e contenuti nella LifePassport dovranno essere caricati unicamente sotto la responsabilità del maggiorenne e mai dall'eventuale utente minorenne di LifePassport. Senza entrare nel merito specifico, lasciando la piena potestà operativa ai legittimati, la Medical Card potrà essere messa a disposizione del minorenne che potrà visualizzare ovvero far visualizzare i dati della LifePassport immessi dai genitori, mentre la Private Card non deve essere messa a disposizione del minore per evitare qualunque tipo di interferenza sui dati caricabili.

## 9. Diritti dell'utente

Ai sensi della legislazione Svizzera Vi informiamo della possibilità di esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dal citato articolo, rivolgendovi a MeSHpass Sagl, titolare del trattamento dei dati personali.

In particolare l'utente potrà esercitare i seguenti diritti:

- di chiederci di non elaborare i propri dati personali per scopi di marketing;
- di ricevere informazioni su quali dati personali stiamo elaborando e quali sono le modalità di elaborazione;
- di richiedere la rettifica o l'eliminazione dei propri dati personali o di ritirare in qualsiasi momento il proprio consenso all'elaborazione dei dati.

L'utente potrà altresì avvalersi del diritto all'oblio ovvero chiedere la cancellazione con effetto immediato e totale di ogni dato che lo riguarda.

#### 10. Contatti e Titolari del servizio LifePassport

In caso di qualsiasi dubbio relativo alle presenti Norme sulla privacy e/o qualora si volessero esercitare i diritti dell'utente sarà possibile rivolgere istanza presso l'indirizzo di posta elettronica: [privacy@lifepassport.org](mailto:privacy@lifepassport.org) ovvero a mezzo posta ordinaria verso MeSHpass Sagl con Sede Legale in C.so San Gottardo N.73, 6830 Chiasso - Cantone Ticino, Svizzera, RCTi:CH-501.4.018.587-4 - IDI:CHE-318.333.508.

I dati sanitari sono caricati personalmente dall'utente nella Web Health History. La Web Health History è personale e univoca e l'utente è responsabile per tutti i record compilati. La collezione di dati è archiviata in forma criptata presso i server del detentore e sono consultabili unicamente dall'utente via Web mediante l'inserimento di un univoco codice di de-criptazione conosciuto solo dal titolare dei dati quindi il succitato detentore dei dati: NON può vedere ciò che è archiviato e NON possiede i codici "private" e "medical".

#### 11. Modifiche alle nostre Norme sulla privacy

Le presenti Norme sulla privacy possono essere modificate periodicamente. Se MeSHpass apporta una modifica alle presenti norme sulla privacy e le ritenesse riduttive dei diritti dell'utente, invierà un avviso pertinente (ad esempio via email). MeSHpass può inviare avvisi sulle modifiche anche in altre circostanze. Continuando ad accedere o utilizzare i Servizi dopo che le modifiche diventano effettive, l'utente accetta di essere vincolato alle nuove Norme sulla privacy. In tal caso verrà modificata anche la data di ultimo aggiornamento indicata nella parte iniziale dell'informativa. È consigliabile rileggere periodicamente la presente informativa sulla privacy in modo da essere sempre al corrente delle iniziative assunte da MeSHpass per proteggere la riservatezza dei dati personali raccolti. L'utilizzo continuativo del Servizio da parte dell'utente funge da consenso alla presente informativa sulla privacy e agli eventuali aggiornamenti. La presente informativa sulla privacy e qualsiasi scelta operata dall'utente sul Servizio non si applicheranno necessariamente ai dati personali che l'utente potrebbe avere fornito a MeSHpass nell'ambito di altri prodotti o servizi MeSHpass, gestiti in modo separato.

MeSHpass